

**Kundenspezifische Angaben** Specific customer information

Firmenanschrift: Company address:

Telefon/ Telefax: \_\_\_\_\_

Phone/Fax:

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Contact

**Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit zu unseren Leistungen und Produkten**

Please rate your satisfaction with our services and products

Bewertung  
Rating



unzureichend  
Insufficient

Sehr gut  
Very good



Kriterien  
Criteria

10% 20 30 40 50 60 70 80 90 100%

1. Erreichbarkeit  
Accessibility

2. Fachkompetenz und Service  
des Außendienstes  
Expertise and service of the external work

3. Fachkompetenz und  
Beratung des Innendienstes  
Expertise and advice of the internal work

4. Lieferzeit  
Delivery time

5. Liefertreue  
Delivery reliability

6. Produktqualität  
Product quality

7. Reaktionszeit bei Anfragen  
und Reklamationen  
Response time for inquiries and complaints

	10%	20	30	40	50	60	70	80	90	100%
1. Erreichbarkeit										
2. Fachkompetenz und Service des Außendienstes										
3. Fachkompetenz und Beratung des Innendienstes										
4. Lieferzeit										
5. Liefertreue										
6. Produktqualität										
7. Reaktionszeit bei Anfragen und Reklamationen										

Which of your business partners do you want to recommend us to?:

**"Welchem Ihrer Geschäftspartner möchten Sie uns weiterempfehlen?" Empfehlung an Firma:**

Weitere Hinweise zur Verbesserung: More suggestions for improvement

erstellt am:  
created on

durch:  
by

Vielen Dank  
Thank you

Bitte zurück an Mail: info@grabmeier.de oder Fax: 0821/701717